



## POLÍTICA DE CALIDAD

**MISIÓN:** ser una empresa de consultoría y auditoría especializada en proporcionar un servicio integral en Protección de Datos de Carácter Personal, Servicios de la Sociedad de la Información, Compliance Penal (Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas), Prevención del Blanqueo de Capitales y en otros servicios que una empresa altamente cualificada como la nuestra pueda ofrecer a sus clientes.

**VISIÓN:** diseñar una empresa orientada a la gestión de proyectos mediante procesos adecuados para asegurar el control y mejora de los mismos, implicando a nuestro personal en su desarrollo a fin de obtener la satisfacción de nuestros clientes. La experiencia adquirida con nuestra cartera de clientes nos permite ofrecer las mejores y más variadas soluciones a los problemas de la legislación vigente.

**VALORES:** respetar en todo momento las pautas de conducta que pretendemos sean la marca de la empresa:

- ✓ Perseguir los estándares más altos de transparencia, honestidad y responsabilidad promoviendo la tolerancia cero frente a actuaciones irregulares en el seno de la empresa, promoviendo la implantación de una Cultura de Cumplimiento de la legalidad vigente.
- ✓ Asumir el serio compromiso con la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, a fin de predicar con el ejemplo, cumpliendo con todos los requisitos establecidos en la normativa de protección de datos de carácter personal.
- ✓ Desarrollar un programa de formación continuada del personal a fin de garantizar la calidad del servicio y la capacidad de afrontar los aspectos más relevantes del mercado, sometido a un continuo cambio y avance debido a la interacción con sistemas informáticos, tecnologías de la información y el mercado de telecomunicaciones en general.
- ✓ Todo el personal de HELAS CONSULTORES asume el compromiso de implicarse en la mejora la calidad de los servicios y procesos auxiliares de la empresa.

La base de esta Política es la promoción del desarrollo profesional de las personas que forman parte de la empresa, como elemento indispensable para lograr la mejora continua de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a HELAS CONSULTORES y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra Misión, Visión y Valores, en HELAS CONSULTORES hemos desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma internacional UNE-EN ISO 9001.

El objetivo permanente de HELAS CONSULTORES de impulsar una CULTURA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y DE MEJORA CONTINUA, se implementa a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa periódicamente. Mediante el despliegue de los medios humanos y técnicos adecuados, pretendemos cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.



C/MAGALLANES 24, 1º A. 28015 MADRID  
91 444 00 03  
info@helasconsultores.com